



## Beleidsverklaring MVO

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

### Visie

Bij Issos is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen geen afdeling, maar een mentaliteit. Wij zijn ervan overtuigd dat goede ondernemingsprestaties pas worden behaald als er een juiste balans is tussen de drie P's, People, Planet, Profit.

Deze drie pijlers vormen dan ook de basis van elke beslissing die we als onderneming nemen. Hierbij streven wij verder te gaan dan de bestaande wet- en regelgeving, in binnen- en buitenland. Dit betekent vooral dat wij zo duurzaam mogelijk en, waar mogelijk, circulair bouwen en produceren. Wij gaan verantwoord om met natuurlijke hulpbronnen en het milieu.

### Goed bestuur

Issos handelt gewetensvol en is verantwoordelijk voor de producten en diensten die zij levert. Wij respecteren alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en implementeren deze in onze bedrijfsvoering. Ook verplichten wij ons blijvend te voldoen aan de eisen en normen waarvoor we gecertificeerd zijn. Wij bevorderen transparantie door te communiceren met stakeholders over de manier waarop eigen prestaties geëvalueerd worden en streven daarbij te allen tijde naar een goede relatie met hen.

### Eerlijk en integer handelen

In onze uitingen wordt waarachtige en volledige informatie verstrekt. Hiertoe hebben wij onze openbare leveringsvoorwaarden. De gezondheid van medewerkers en klanten wordt altijd beschermd. Wij informeren en stimuleren klanten onze producten zo duurzaam mogelijk in te zetten.

Wij labelen onze producten om zo transparantie over de samenstelling te creëren.

Wij streven naar een hoge servicegraad naar onze klanten. Mogelijke geschillen worden in onderling overleg opgelost. Klantgegevens en privacy zijn gewaarborgd.

Corruptie, omkoping, manipulatie en/of bedreiging is binnen de bedrijfsvoering van Issos nooit aan de orde.

### Arbeidsomstandigheden

Wij voeren een personeelsbeleid waardoor medewerkers kans krijgen zich ten volle te ontplooiën en ontwikkelen, en niet alleen passend binnen de behoefte van de onderneming. Wij dragen zorg voor goede werkomstandigheden, om daarmee de veiligheid, gezondheid en het welzijn van alle medewerkers te waarborgen. De medewerkers worden aangestuurd op basis van vertrouwen en competenties en hebben recht op scholing.

### **Milieu**

De bedrijfsactiviteiten van Issos beïnvloeden het milieu. Wij voelen ons dan ook moreel verplicht eventuele negatieve invloeden tot een minimum te beperken. Milieuzorg is dan ook een belangrijke taak van de directie. Daarnaast draagt elke medewerker, vast of anders, een persoonlijke verantwoordelijkheid voor het milieu in zijn of haar directe invloedssfeer. Issos streeft te allen tijde naar duurzame inkoop, productieprocessen en innovaties, duurzaam gebruik van grondstoffen en onze producten/projecten, het voorkomen van vervuiling en het stimuleren van hergebruik van afgedankte materialen en producten.

### **Mensenrechten**

Bij Issos wordt het volledige scala aan mensenrechten gerespecteerd. Discriminatie, op welke grond dan ook, is volledig uitgesloten. Dit geldt ook voor kinder- en dwangarbeid, ook in het kader van Maatschappelijke Verantwoord Inkopen (MVI). Wij streven naar MVI in de gehele productieketen.

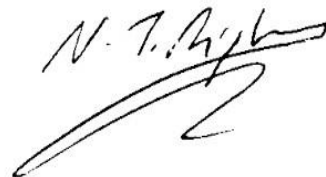
### **Consumentenbelangen**

MVO wordt gepromoot bij het inkopen door middel van leveranciersbeoordelingen. MVO wordt ook zo veel mogelijk gepromoot in de overige delen van de bedrijfsketen. Wij tonen en verwachten respect voor eigendomsrechten.

### **Maatschappelijke betrokkenheid**

Issos zet zich in voor en levert een bedrage aan sociaal maatschappelijke instellingen die haar raken, met name op het gebied van armoedebestrijding, (jongeren)educatie en sociale cohesie. Hieraan sponsoren en doneren wij graag. Ook verrichten wij met ons team vrijwilligerswerk.

Aalsmeer,  
Januari 2019



Nico Rigter  
Algemeen Directeur